



การศึกษาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนรายวิชาการจัดการองค์ความรู้ เรื่อง โมเดลการจัดการองค์ความรู้
โดยใช้เทคนิครูปแบบของเกมมิฟิเคชัน (Gamification) สำหรับนักศึกษาชั้นปีที่ 3

The Study of Academic Achievement in Knowledge Management Subject:
Knowledge Management Model Using Gamification Model for Third - year Students

จิตราภา คนฉลาด^{1*} อธิชัย อินลู่เพท¹

E-mail: Jittrapa.kon@lru.ac.th

บทคัดย่อ

การวิจัยในครั้งนี้มีจุดประสงค์เพื่อ 1) เปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนก่อนเรียนกับหลังเรียนรายวิชาการจัดการองค์ความรู้ เรื่อง โมเดลการจัดการองค์ความรู้ โดยใช้เทคนิครูปแบบของเกมมิฟิเคชัน (Gamification) นักศึกษาหมู่เรียน ว.6307 และ 2) ประเมินความพึงพอใจของนักศึกษารายวิชาการจัดการองค์ความรู้ เรื่อง โมเดลการจัดการองค์ความรู้ ที่มีต่อการใช้เทคนิครูปแบบของเกมมิฟิเคชัน (Gamification) นักศึกษาหมู่เรียน ว.6307 ภาคเรียนที่ 1/2566 จำนวน 13 คน โดยเลือกแบบเจาะจง สถิติที่ใช้ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการศึกษาพบว่า 1) ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนหลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียนในรายวิชาการจัดการองค์ความรู้ เรื่อง โมเดลการจัดการองค์ความรู้ โดยใช้เทคนิครูปแบบของเกมมิฟิเคชัน (Gamification) แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และ 2) ผลประเมินความพึงพอใจของนักศึกษามู่เรียน ว.6307 ที่มีต่อการใช้เทคนิครูปแบบของเกมมิฟิเคชัน (Gamification) ในรายวิชาการจัดการองค์ความรู้ เรื่อง โมเดลการจัดการองค์ความรู้ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด

คำสำคัญ: โมเดล เกมมิฟิเคชัน

Abstract

The Objectives of this Research were: 1) Compare the Learning Achievement before and after Learning in the Knowledge Management Course on Knowledge Management Model using Gamification Techniques in Section 6307; and 2) Evaluate the Satisfaction of Students in the Knowledge Management Course on Knowledge Management Model towards the use of Gamification Techniques, 13 Students in section 6307, Semester 1/2023. The Statistics used are Mean, Standard Deviation.

The Results of the Study showed that: 1) Academic Achievement after Studying was Higher than before in the Knowledge Management Course on Knowledge Management Models using Gamification Techniques, Statistically Significantly Different at the Level of .01; and 2) Student Satisfaction Assessment in section 6307 on the use of Gamification Techniques in the Knowledge Management Course on Knowledge Management Model as a whole is at the Highest Level.

Keywords: model, Gamification

ความเป็นมาของปัญหา

ปัจจุบันการจัดการเรียนการสอนโดยนำเกมมาใช้ในการเรียนการสอนมีความจำเป็นและสำคัญเป็นอย่างมากเพื่อให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ด้วยตนเองได้ทุกที่ทุกเวลา และมีบทบาทส่วนร่วมในการจัดการเรียนการสอนให้เกิดความสามัคคี ความสนุกสนาน เพลิดเพลิน การแลกเปลี่ยนความคิดเห็น และการเรียนรู้วิธีการแก้ไขปัญหาจากเกมที่ผู้สอนได้ออกแบบไว้ ส่งผลให้ผู้เรียนเกิดความรู้ผลสัมฤทธิ์ที่สูงขึ้น และเข้าใจเนื้อหาจากบทเรียนได้ดียิ่งขึ้นด้วย

เนื่องจากการเรียนการสอนแบบเดิมที่เน้นการบรรยายในห้องเรียน มีใช้เครื่องมือแบบเดิม ไม่กว่าจะเป็นกิจกรรมในชั้นเรียนต่าง ๆ เช่น เกมบนกระดาน การแบ่งกลุ่มทำกิจกรรม ผู้วิจัยเล็งเห็นพฤติกรรมของผู้เรียนบางคนที่ไม่กล้าแสดงความคิดเห็น หรือกล้าที่จะทำกิจกรรมในชั้นเรียน ดังนั้นเพื่อให้สอดคล้องกับพฤติกรรมของนักศึกษามู่เรียน ว.6307 มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย ให้มีความรู้ความเข้าใจในเนื้อหาและสามารถนำความรู้ไปเชื่อมโยงกับจากการเรียนให้มองเห็นภาพรวมของเนื้อหา ผู้วิจัยจึงได้เลือกเทคนิครูปแบบของเกมมิฟิเคชัน (Gamification) ในการจัดการเรียนรู้ที่เป็นวิธีการหนึ่งที่น่าสนใจ โดยเลือกใช้เว็บแอปพลิเคชัน Genially (ผ่าน

¹ อาจารย์ประจำ สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย



<https://genial.ly/>) มาใช้กับเนื้อหาบทเรียน เรื่อง โมเดลการจัดการองค์ความรู้ ที่ผู้สอนเล็งเห็นถึงความสอดคล้องของเนื้อหาและรูปแบบที่เลือกใช้ประเภทเกมมิฟิเคชัน (Gamification) ผ่านเว็บแอปพลิเคชัน Genially โดยคำนึงถึงพฤติกรรมการเรียนของผู้เรียนในปัจจุบันที่มีความสนใจในรูปแบบการเรียนรู้ใหม่ ๆ ที่สร้างความท้าทาย และความสนุกสนานได้เป็นอย่างดี ซึ่งงานวิจัยในชั้นเรียนนี้เป็นการศึกษาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนรายวิชาการจัดการองค์ความรู้ เรื่อง โมเดลการจัดการองค์ความรู้ โดยใช้เทคนิครูปแบบของเกมมิฟิเคชัน (Gamification) ซึ่งเนื้อหาโมเดลการจัดการองค์ความรู้นี้ ผู้เรียนต้องทำความเข้าใจในรูปแบบแต่ละรูปแบบโมเดล เพื่อให้สามารถแยกแยะและวิเคราะห์ถึงความแตกต่างของแต่ละโมเดลที่เกี่ยวข้องกับการจัดการองค์ความรู้ได้ ซึ่งแต่ละโมเดลนั้นมีรายละเอียดเกี่ยวกับ รูปแบบ หลักการทำงาน จุดเด่น และจุดด้อยที่แตกต่างกัน โดยในรายวิชานี้ผู้สอนได้ใช้รูปแบบกิจกรรมการเรียนด้วยใช้เทคนิครูปแบบของเกมมิฟิเคชัน (Gamification) ซึ่งเป็นรูปแบบของเกมที่เหมาะสมในการเรียนรู้ เพื่อสร้างความตื่นเต้น น่าสนใจ อีกทั้งยังสร้างแรงจูงใจในการอยากเรียนรู้ และสร้างความท้าทายแก่ผู้เรียน

ดังนั้นงานวิจัยในชั้นเรียนเรื่อง การศึกษาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนรายวิชาการจัดการองค์ความรู้ เรื่อง โมเดลการจัดการองค์ความรู้ โดยใช้เทคนิครูปแบบของเกมมิฟิเคชัน (Gamification) สำหรับนักศึกษาชั้นปีที่ 3 นี้ จะใช้สื่อการเรียนการสอนรูปแบบของเกมมิฟิเคชัน (Gamification) โดยเลือกใช้เว็บแอปพลิเคชัน Genially มาเป็นตัวสร้างสื่อการเรียนการสอน ซึ่งการนำเกมมาใช้ร่วมกับการเรียนการสอนในปัจจุบันเป็นการแก้ไขปัญหาในรูปแบบการสอนเก่าที่เรียนรู้อันตราย มาเป็นการเรียนรู้ด้วยสื่อการสอนผ่านเครือข่ายไม่ว่าจะเป็นในรูปแบบเว็บไซต์แอปพลิเคชัน หรือเว็บแอปพลิเคชัน เป็นต้น สอดคล้องกับ กลุณพงษ์ เลิศบำรุงชัย (2565) ได้กล่าวถึงรูปแบบการนำเอาเทคโนโลยีในการออกแบบเกมมาใช้ในการเรียนรู้อื่น ๆ ที่ไม่ใช่เกมที่เรียกว่า เกมมิฟิเคชัน (Gamification) ซึ่งเป็นการเอาสิ่งที่เป็นเกมมาใส่ในสิ่งที่ไม่ใช่เกม เพื่อเป็นสิ่งที่ช่วยในการกระตุ้นและสร้างแรงจูงใจในการเรียนรู้ ทำให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการเรียนรู้ด้วยวิธีการที่สนุกสนาน ใช้กลไกของเกมเป็นตัวดำเนินการอย่างไม่น่าเบื่อ อันจะทำให้ผู้เรียนเกิดพฤติกรรมที่พึงประสงค์ การนำเกมมิฟิเคชันมาใช้ (Implementation of Gamification) เป็นหลักการคิดในเชิงการตลาด (Marketing) ประเภทหนึ่งโดยอาศัยหลักการของเกมมาประยุกต์ใช้ในการสร้าง Engagement ให้กับแบรนด์ การมอบรางวัลให้เมื่อผู้เรียนทำตามสิ่งที่กำหนดไว้ ทำให้เกิดการติดตามแบรนด์ได้เป็นอย่างดี ลักษณะสำคัญขึ้นอยู่กับความคิดแคมเปญ เช่น การให้ระดับขั้นเป็น Level หรือการแจก Badge หรือการแจกค่า Point ต่าง ๆ ให้ผู้เล่นเป็นรางวัลในการมีส่วนร่วม และการนำเกมมิฟิเคชันมาใช้ในการศึกษา (Gamification for Education) เป็นการนำแนวคิดของเกมที่ทำให้ผู้เรียนมีบรรยากาศในการเรียนรู้ที่สนุก โดยใช้กลไกของเกมหรือการแข่งขัน มาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการเรียนรู้

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนก่อนเรียนกับหลังเรียนรายวิชาการจัดการองค์ความรู้ เรื่อง โมเดลการจัดการองค์ความรู้ โดยใช้เทคนิครูปแบบของเกมมิฟิเคชัน (Gamification) นักศึกษาหมู่เรียน ว.6307
2. เพื่อประเมินความพึงพอใจของนักศึกษารายวิชาการจัดการองค์ความรู้ เรื่อง โมเดลการจัดการองค์ความรู้ ที่มีต่อการใช้เทคนิครูปแบบของเกมมิฟิเคชัน (Gamification) ของนักศึกษาหมู่เรียน ว.6307

วิธีดำเนินการวิจัย

1. **ประเภทของการวิจัย**
เป็นการวิจัยการทดลอง เพื่อนำไปประยุกต์ใช้ในการเรียนการสอนให้เกิดเป็นประโยชน์
2. **ประชากรและกลุ่มเป้าหมาย**
 - 2.1 ประชากร ได้แก่ นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏเลย
 - 2.2 กลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ นักศึกษาหมู่เรียน ว.6307 ที่ลงทะเบียนเรียนรายวิชาการจัดการองค์ความรู้ ในภาคเรียนที่ 1/2566 จำนวน 13 คน* โดยเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling) (*หมายเหตุ : นักศึกษาหมู่เรียน ว.6307 มีทั้งหมด 13 คน)
3. **เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล** การสร้างแบบทดสอบวัดผลก่อนเรียน และหลังเรียน จำนวน 1 รายวิชา ได้แก่ รายวิชาการจัดการองค์ความรู้ เรื่อง โมเดลการจัดการองค์ความรู้ โดยใช้เทคนิครูปแบบของเกมมิฟิเคชัน (Gamification) สำหรับนักศึกษาหมู่เรียน ว.6307 จำนวน 15 ข้อ
 - 3.1 ศึกษาและวิเคราะห์คำอธิบายรายวิชา และเนื้อหาที่ใช้ในการวิจัย รหัสวิชา 4134102 รายวิชาการจัดการองค์ความรู้ (Knowledge Management) เรื่อง โมเดลการจัดการองค์ความรู้ เนื้อหาประกอบด้วย
 - 3.1.1 โมเดลปลาทุ



- 3.1.2 โมเดลปลาตะเพียน
- 3.1.3 โมเดล Organizational Epistemology
- 3.1.4 โมเดล Sense-Making
- 3.1.5 โมเดลการสร้างและการใช้ความรู้ของ Wig
- 3.1.6 โมเดล The Boisot I-Space
- 3.1.7 โมเดลทฤษฎีการสร้างความรู้ขององค์กร

3.2 สร้างแบบทดสอบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนแบบปรนัยชนิดเลือกตอบ จำนวน 15 ข้อ ใช้เวลาในการทดสอบ 30 นาที เกณฑ์การให้คะแนน เมื่อตอบถูก คิดเป็น 1 คะแนน และเมื่อตอบผิด คิดเป็น 0 คะแนน

3.3 นำแบบทดสอบที่สร้างขึ้นเสนอผู้เชี่ยวชาญ เพื่อพิจารณาตรวจสอบคุณภาพของแบบทดสอบว่าแบบทดสอบ หรือ ข้อคำถามแต่ละข้อ ตรงตามสิ่งที่ต้องการวัดเนื้อหาหรือวัตถุประสงค์การเรียนรู้มากน้อยเพียงใด โดยเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

- ให้คะแนน +1 เมื่อแน่ใจว่าข้อสอบวัดตรงตามจุดประสงค์เชิงพฤติกรรม
ให้คะแนน 0 เมื่อไม่แน่ใจว่าข้อสอบนั้นวัดตรงตามจุดประสงค์เชิงพฤติกรรม
ให้คะแนน -1 เมื่อแน่ใจว่าข้อสอบนั้นวัดไม่ตรงตามจุดประสงค์เชิงพฤติกรรม

3.4 นำแบบทดสอบที่ผู้เชี่ยวชาญประเมิน หาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างแบบทดสอบกับจุดประสงค์เชิงพฤติกรรม โดยใช้สูตร IOC (สมนึก ภัททิยธนี, 2551) โดยนำสื่อการสอนดังกล่าวเสนอต่อผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน เพื่อตรวจสอบความสอดคล้องและความถูกต้องของเนื้อหา โดยกำหนดเกณฑ์ที่สามารถนำไปใช้ได้ มีค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 0.5 ขึ้นไป ผลการประเมินของผู้เชี่ยวชาญ ได้ค่าความสอดคล้องเท่ากับ 0.868 ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ที่สามารถนำไปใช้ได้

3.5 นำแบบทดสอบไปทดลองใช้ (Try Out)

3.6 จากนั้นนำผลคะแนนจากการตรวจแบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนมาวิเคราะห์โดยใช้วิธีการทางสถิติ

4. การเก็บรวบรวมข้อมูล โดยเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มเป้าหมาย แบ่งออกเป็น แบบทดสอบก่อนเรียน (Pretest) แบบปรนัยชนิดเลือกตอบ จำนวน 15 ข้อ และแบบทดสอบหลังเรียน (Posttest) แบบปรนัยชนิดเลือกตอบ จำนวน 15 ข้อ

5. ขั้นตอนในการดำเนินการวิจัย ในการวิจัยครั้งนี้มีขั้นตอนในการศึกษา ดังนี้

5.1 กลุ่มเป้าหมายตอบแบบทดสอบก่อนเรียน (Pretest) แบบปรนัยชนิดเลือกตอบ จำนวน 15 ข้อ ใช้เวลาในการทดสอบ 30 นาที

5.2 ดำเนินการจัดการเรียนรู้ด้วยเทคนิครูปแบบของเกมมิฟิเคชัน (Gamification)

5.3 ให้ผู้เรียนทำแบบทดสอบหลังเรียน (Posttest) แบบปรนัยชนิดเลือกตอบ จำนวน 15 ข้อ ใช้เวลาในการทดสอบ 30 นาที

5.4 ประเมินความพึงพอใจในข้อคิดเห็นในการจัดการเรียนรู้ด้วยเทคนิครูปแบบของเกมมิฟิเคชัน (Gamification) รายวิชาการจัดการองค์ความรู้ เรื่อง โมเดลการจัดการองค์ความรู้ โดยวิจัยแบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามตอนที่ 2 แบบสอบถามชนิด rating scale 5 ระดับ และตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

5.5 สรุปผลการวิจัยจากข้อมูลที่รวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้วิธีการทางสถิติ

6. การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ซึ่งสถิติที่ใช้ ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน จากนั้นนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลในรูปตารางประกอบคำอธิบาย โดยแบ่งเกณฑ์ในการแปลความหมายข้อมูล (บุญชม ศรีสะอาด, 2553) ออกเป็น 5 ระดับ ดังนี้

ค่าเฉลี่ย	หมายความว่า
4.51-5.00	มากที่สุด
3.51-4.50	มาก
2.51-3.50	ปานกลาง
1.51-2.50	น้อย
1.00-1.50	น้อยที่สุด

ผลการวิจัย

ผู้วิจัยได้ใช้เทคนิครูปแบบของเกมมิฟิเคชัน ในรายวิชาการจัดการองค์ความรู้ เรื่อง โมเดลการจัดการองค์ความรู้ ออกแบบเนื้อหาโดยใช้งานผ่านเว็บแอปพลิเคชัน Genially ซึ่งเนื้อหาประกอบด้วย โมเดลปลาหู โมเดลปลาตะเพียน โมเดล Organizational Epistemology โมเดล Sense-Making โมเดลการสร้างและการใช้ความรู้ของ Wig โมเดล The Boisot I-Space และโมเดลทฤษฎีการสร้างความรู้ขององค์กร

การจัดวางออกแบบและพัฒนาในรูปแบบเนื้อหาด้วยเทคนิคของเกมมิฟิเคชันนี้ ผู้วิจัยสังเกตเห็นว่ามีผลต่อการเรียนรู้ของผู้เรียน เนื่องจากรูปแบบเกมมิฟิเคชัน เป็นเครื่องมือแบบที่ผู้เรียนสามารถโต้ตอบหรือปฏิสัมพันธ์ได้อย่างอิสระ ซึ่งเนื้อหาที่ออกแบบด้วยเกมมิฟิเคชันนี้มีความน่าสนใจ ประกอบด้วย ภาพ เสียงประกอบ และสีที่น่าสนใจดึงดูดเป็นอย่างมาก เมื่อผู้เรียนตอบคำถามจากการเล่นเกมได้ถูกต้อง จะได้คะแนนเพิ่มมากขึ้นจนถึงแต้มข้อคำถามสุดท้าย แต่เมื่อผู้เรียนตอบคำถามผิด จะย้อนกลับไปเริ่มต้นคำถามใหม่ ดังภาพที่ 1 ถึง ภาพที่ 6



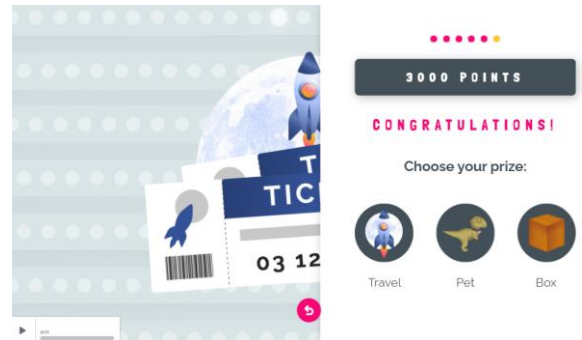
ภาพที่ 1 หน้าจอการเริ่มต้นเกม



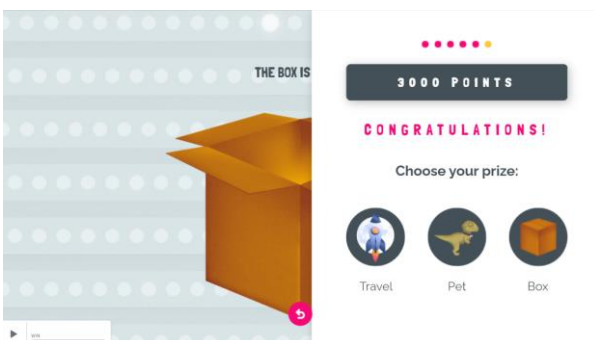
ภาพที่ 2 หน้าจอคำถาม



ภาพที่ 3 หน้าจอรายละเอียดคำตอบ



ภาพที่ 4 หน้าจอรางวัลเมื่อตอบคำถามถูกต้องครบทุกข้อ



ภาพที่ 5 หน้าจอรางวัลเมื่อตอบคำถามถูกต้องครบทุกข้อ



ภาพที่ 6 หน้าจอเมื่อตอบคำถามผิด

หลังจากที่ผู้เรียนได้เรียนด้วยเทคนิครูปแบบของเกมมิฟิเคชัน ในรายวิชาการจัดการองค์ความรู้ เรื่อง โมเดลการจัดการองค์ความรู้ เสร็จสิ้นแล้ว จากนั้นผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มเป้าหมาย จำนวน 13 คน โดยแบ่งการวิเคราะห์ผลออกเป็น 2 ตอน ได้แก่ ตอนที่ 1 เปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนก่อนเรียนและหลังเรียนของผู้เรียนและค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบน



มาตรฐานของผู้เรียน และตอนที่ 2 ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อสื่อการสอนรูปแบบเทคนิคของเกมมิฟิเคชัน (Gamification) สำหรับนักศึกษาหมู่เรียน ว.6307 มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย รายละเอียดดังต่อไปนี้

ตารางที่ 1 แสดงค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนด้วยสื่อการสอนรูปแบบเทคนิคของเกมมิฟิเคชัน (Gamification) สำหรับนักศึกษาหมู่เรียน ว.6307 มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย

เรื่อง	ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนก่อนเรียน		ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนหลังเรียน		t	p
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนด้วยสื่อการสอนรูปแบบเทคนิคของเกมมิฟิเคชัน (Gamification) สำหรับนักศึกษาหมู่เรียน ว.6307 มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย	10.692	0.947	12.615	0.767	5.819	0.000*

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตารางที่ 1 พบว่า ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนหลังเรียนสูงกว่าผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนก่อนเรียน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

ตารางที่ 2 สรุปการประเมินแบบสอบถามความพึงพอใจของนักศึกษาหมู่เรียน ว.6307 มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย ที่ใช้สื่อการสอนรูปแบบเทคนิคของเกมมิฟิเคชัน (Gamification)

รายการประเมิน	\bar{X}	S.D.	แปลความหมาย
1. เนื้อหาที่ใช้ในสื่อการสอนเกมมิฟิเคชันน่าสนใจและเข้าใจง่าย	4.77	0.44	มากที่สุด
2. ผู้เรียนสามารถเรียนรู้ทำความเข้าใจได้ด้วยตนเอง	4.62	0.51	มากที่สุด
3. ผู้เรียนเกิดความสนุกสนานกับการเรียน	4.69	0.48	มากที่สุด
4. ผู้เรียนมีความเข้าใจในเนื้อหาได้ดีขึ้น	4.46	0.52	มาก
5. ความชัดเจนและความง่ายของเนื้อหาเหมาะสม	4.46	0.52	มาก
6. สื่อการสอนเกมมิฟิเคชันภาษาที่ใช้มีความถูกต้อง	4.54	0.52	มากที่สุด
7. ตัวอักษรที่ใช้ในเนื้อหาที่ใช้ในสื่อการสอนเกมมิฟิเคชันมีความเหมาะสม	4.46	0.52	มาก
8. ผู้เรียนมีความกระตือรือร้น สนุกกับการเรียนมากขึ้น	4.69	0.48	มากที่สุด
9. สื่อการสอนเกมมิฟิเคชันสร้างความเพลิดเพลินในการอ่านและง่ายต่อการทบทวนความรู้	4.46	0.52	มาก
10. สื่อที่ใช้ในการจัดการเรียนด้วยกิจกรรมการเรียนรู้มีความเหมาะสมกับเนื้อหา	4.54	0.52	มากที่สุด
รวม	4.57	0.50	มากที่สุด

จากตารางที่ 2 พบว่า ภาพรวมระดับความพึงพอใจของนักศึกษาหมู่เรียน ว.6307 มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย ที่ใช้สื่อการสอนรูปแบบเทคนิคของเกมมิฟิเคชัน (Gamification) อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด ($\bar{X} = 4.57$, S.D. = 0.50) แยกเป็นรายด้าน 3 อันดับแรก ได้แก่ ด้านเนื้อหาที่ใช้ในสื่อการสอนเกมมิฟิเคชันน่าสนใจและเข้าใจง่าย ($\bar{X} = 4.77$, S.D. = 0.44) อยู่ในความพึงพอใจระดับมากที่สุด รองลงมา ได้แก่ ด้านผู้เรียนเกิดความสนุกสนานกับการเรียน ($\bar{X} = 4.69$, S.D. = 0.48) และด้านผู้เรียนมีความกระตือรือร้น สนุกกับการเรียนมากขึ้น ($\bar{X} = 4.69$, S.D. = 0.48) อยู่ในความพึงพอใจระดับมากที่สุด ตามลำดับ

อภิปรายผล

จากการวิจัยเรื่อง การศึกษาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนรายวิชาการจัดการองค์ความรู้ เรื่อง โมเดลการจัดการองค์ความรู้ โดยใช้เทคนิครูปแบบของเกมมิฟิเคชัน (Gamification) สำหรับนักศึกษาชั้นปีที่ 3 สามารถอภิปรายผลการศึกษาดังนี้

1. ผลการเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนก่อนเรียนกับหลังเรียนรายวิชาการจัดการองค์ความรู้ เรื่อง โมเดลการจัดการองค์ความรู้ โดยใช้เทคนิครูปแบบของเกมมิฟิเคชัน (Gamification) นักศึกษาหมู่เรียน ว.6307 พบว่า ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนหลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ .01 ซึ่งเป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ สอดคล้องกับการวิจัยของวรรณธิดา ยลวิลาศ (2562) วิจัยเรื่อง การสร้างแรงจูงใจในการเรียนด้วยเกมมิฟิเคชันผลการวิจัยพบว่า การนำกลไกของเกม



หรือเรียกว่า เกมมิฟิเคชันมาประยุกต์เข้ากับเนื้อหาบทเรียนเพื่อกระตุ้นและดึงดูดความสนใจของผู้เรียนในบริบทที่ไม่ใช่การเล่นเกม โดยกลไกนี้เป็นวิธีการสร้างแรงจูงใจทางโลกเสมือนให้บรรลุผลตามเป้าหมาย ทำให้ผู้เรียนเรียนเนื้อหาไม่น่าเบื่อและสนใจเรียนมากยิ่งขึ้น บุคคลที่มีแรงจูงใจจะเกิดความกระตือรือร้นและพยายามดิ้นรนเพื่อให้งานบรรลุตามเป้าหมาย บทความวิชาการฉบับนี้ได้นำเสนอ เกมมิฟิเคชันคืออะไร ความแตกต่างระหว่างเกม การเรียนรู้ผ่านการเล่นเกม และเกมมิฟิเคชัน องค์ประกอบของเกมในเกมมิฟิเคชันในการสร้างแรงจูงใจในการเรียน องค์ประกอบของแรงจูงใจและสิ่งสนับสนุนองค์ประกอบของเกม ประโยชน์ รวมถึงวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องเพื่อเป็นแนวทางในการสร้างและปรับปรุงรูปแบบการเรียนการสอนด้วยเกมมิฟิเคชันในการสร้างแรงจูงใจของผู้เรียนและส่งเสริมทักษะของผู้เรียนในศตวรรษที่ 21

2. ผลการประเมินการใช้เทคนิครูปแบบของเกมมิฟิเคชัน (Gamification) รายวิชาการจัดการองค์ความรู้ เรื่อง โมเดลการจัดการจัดการองค์ความรู้ นักศึกษาหมู่เรียน ว.6307 มีความพึงพอใจระดับมากขึ้นไป โดย 3 อันดับแรก ได้แก่ ด้านเนื้อหาที่ใช้ในสื่อการสอน เกมมิฟิเคชันน่าสนใจและเข้าใจง่าย ด้านผู้เรียนเกิดความสุขสนุกสนานกับการเรียน และด้านผู้เรียนมีความกระตือรือร้น สนุกกับการเรียนมากขึ้น ตามลำดับ ซึ่งเป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ตั้ง สอดคล้องกับการวิจัยรัตนากลิ่นจ้อย และชวนพบ เอี้ยวสาธุรักษ์ (2565) วิจัยเรื่องผลกระทบของการเรียนรู้โดยใช้เทคนิคเกมมิฟิเคชันต่อเจตคติและผลลัพธ์ทางการเรียนรู้ในรายวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการนำตน ของผู้เรียนชั้นปีที่ 1 มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้งลำปาง พบว่า ผลการวิเคราะห์ด้านความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษในรายวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการนำตนโดยใช้เทคนิคเกมมิฟิเคชัน ภาพรวมมีค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ที่ 4.32 คิดเป็นร้อยละ 86.4 อยู่ในระดับมาก ผู้เรียนมีความพึงพอใจด้านกิจกรรมการเรียนรู้ภาษาอังกฤษมากที่สุด ดังที่ Lee and Hammer (2011) ได้กล่าวไว้ว่า เกมมิฟิเคชันเป็นเครื่องมือที่มีความสำคัญอย่างมากต่อผู้สอนในการสร้างแรงจูงใจและความน่าสนใจต่อผู้เรียนในการจัดการเรียนรู้ เพราะเป็นเครื่องมือที่สามารถช่วยแปรเปลี่ยนเนื้อหาความรู้ที่ยากและซับซ้อน ให้เป็นความสนุกสนานและความน่าสนใจ ซึ่งจากปัญหาหรือข้อจำกัดที่พบได้บ่อยครั้งในการเรียนรู้ภาษาอังกฤษของผู้เรียนส่วนใหญ่ คือ รู้สึกว่าการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเป็นเรื่องที่น่าเบื่อ ไม่สนุก ต้องอ่านหนังสือหรือเนื้อหาที่ยากและมากจึงส่งผลให้ไม่อยากเรียน ดังนั้น การจัดการเรียนรู้โดยใช้เกมมิฟิเคชัน จึงสามารถส่งเสริมและเปิดโอกาสให้ผู้เรียนเข้าไปมีส่วนร่วมในกิจกรรมการเรียนรู้มากขึ้นและทำให้นักเรียนเกิดแรงกระตุ้นที่จะมีส่วนร่วมในการเรียนรู้โดยเพิ่มโอกาสให้ผู้เรียนเป็นผู้ควบคุมการเรียนรู้ผ่านกิจกรรมตามแนวทางของการเล่นเกมที่ผู้เรียนสามารถสร้างความเข้าใจและความสุขต่อการเรียนรู้ได้อย่างดียิ่งขึ้น

สรุปผลการวิจัย

จากการวิจัยเรื่อง การศึกษาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนรายวิชาการจัดการองค์ความรู้ เรื่อง โมเดลการจัดการจัดการองค์ความรู้ โดยใช้เทคนิครูปแบบของเกมมิฟิเคชัน (Gamification) สำหรับนักศึกษาชั้นปีที่ 3 สามารถสรุปผลการศึกษาได้ดังนี้ ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนหลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียนในรายวิชาการจัดการองค์ความรู้ เรื่อง โมเดลการจัดการจัดการองค์ความรู้ โดยใช้เทคนิครูปแบบของเกมมิฟิเคชัน (Gamification) แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และผลประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาหมู่เรียน ว.6307 ที่มีต่อการใช้เทคนิครูปแบบของเกมมิฟิเคชัน (Gamification) ในรายวิชาการจัดการองค์ความรู้ เรื่อง โมเดลการจัดการจัดการองค์ความรู้ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด

ข้อเสนอแนะ

จากการวิจัยเรื่อง การศึกษาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนรายวิชาการจัดการองค์ความรู้ เรื่อง โมเดลการจัดการจัดการองค์ความรู้ โดยใช้เทคนิครูปแบบของเกมมิฟิเคชัน (Gamification) สำหรับนักศึกษาชั้นปีที่ 3 มีข้อเสนอแนะเพื่อนำไปใช้และข้อเสนอแนะสำหรับการทำวิจัยในครั้งต่อไป ดังนี้

ข้อเสนอแนะสำหรับการนำไปใช้

ควรจัดเตรียมข้อมูลให้ครบถ้วนก่อนนำมาจัดทำสื่อการสอนในเว็บแอปพลิเคชัน Genially เช่น รูปภาพประกอบ ข้อความเป็นต้น เพื่อความสะดวกรวดเร็วในการสร้างข้อคำถามสื่อการสอนในรูปแบบเกมมิฟิเคชัน (Gamification) และรายละเอียดเฉลยข้อคำตอบที่ถูกต้องและคำตอบที่ผิดนั้น ยังสามารถใส่รูปภาพและข้อความเพื่ออธิบายรายละเอียดเนื้อหาให้ชัดเจนได้อีกด้วย

ข้อเสนอแนะสำหรับการทำวิจัยในครั้งต่อไป

1. อาจนำเทคนิครูปแบบของเกมมิฟิเคชัน (Gamification) ไปประยุกต์ใช้กับรายวิชาอื่น ๆ เพื่อยกระดับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนให้สูงขึ้นได้

2. จัดทำรูปแบบสื่อออนไลน์เพื่อนำไปเผยแพร่เพื่อให้เกิดการเรียนรู้ในรูปแบบต่าง ๆ ในวงที่กว้างขึ้น เพื่อให้สอดคล้องกับผู้เรียนที่มีผลลัพธ์ทางการเรียนที่แตกต่างกัน



3. นำเทคนิคการเรียนการสอนในรูปแบบต่าง ๆ เข้ามาบูรณาการร่วมกับเทคนิครูปแบบของเกมมิฟิเคชัน (Gamification) เพื่อให้เกิดประสิทธิผลมากขึ้น

เอกสารอ้างอิง

- กฤษณพงศ์ เลิศบำรุงชัย. (2565). **เทคนิคการจัดการเรียนรู้ด้วยเกมมิฟิเคชัน (Gamification Techniques)**. <<https://touchpoint.in.th/gamification-techniques/>> (สืบค้นเมื่อวันที่ 2 มกราคม 2566).
- บุญชม ศรีสะอาด. (2553). **การวิจัยเบื้องต้น**. (พิมพ์ครั้งที่ 8). กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น.
- รัตนา กลิ่นจ้อย และ ชวนพบ เอี้ยวสานุรักษ์. (2565). ผลกระทบของการเรียนรู้โดยใช้เทคนิคเกมมิฟิเคชันต่อเจตคติและผลลัพธ์ทางการเรียนรู้ในรายวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการนำตน ของผู้เรียนชั้นปีที่ 1 มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้งลำปาง. **วารสารศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร**, 24(3).
- วรรณธิดา ยลวิลาศ. (2562). การสร้างแรงจูงใจในการเรียนรู้ด้วยเกมมิฟิเคชัน. **การประชุมวิชาการระดับชาติ มหาวิทยาลัยกาฬสินธุ์ ครั้งที่ 1 ประจำปี 2562 “นวัตกรรมด้านวิทยาศาสตร์และสังคมศาสตร์ เพื่อความยั่งยืน”**: มหาวิทยาลัยกาฬสินธุ์. <http://conference.ksu.ac.th/file/20191030_8176754794.pdf> (สืบค้นเมื่อวันที่ 10 มกราคม 2566).
- สมนึก ภัททิยธนี. (2551). **การวัดผลการศึกษา**. (พิมพ์ครั้งที่ 5). กาฬสินธุ์: ประสารการพิมพ์.
- Lee, J. J., & Hammer, J. (2011). **Gamification in education : What, how, why bother?** *Academic Exchange Quarterly*, 15(2), 1-5.